



Bonjour à toutes et à tous,

Voici la neuvième édition de la Jobletter de MIAGE Connection.

La Jobletter reprend le principe de la Newsletter et met en avant nos partenaires à travers leur présentation et leurs dernières offres de stage et d'emploi.

Ce mois-ci, vous aurez l'occasion de découvrir nos partenaires Sopra Group, Sage et knk.

Vous pouvez retrouver ces offres mais aussi d'autres offres sur notre site internet : www.miage.net ou sur notre communauté Viadeo.

L'équipe du Bureau National

Jobletter n°9

Avril 2011





Sopra group

Acteur majeur du conseil et des services informatiques en Europe, Sopra Group a réalisé en 2010 un chiffre d'affaires de 1,17 milliard d'euros et dispose d'un potentiel humain et intellectuel de plus de 13 000 personnes. Grâce à une culture historique de l'excellence et à une forte expertise sectorielle, fonctionnelle et technologique, le Groupe offre à ses clients une démarche globale adossée à un dispositif industriel éprouvé. Son périmètre de compétences s'étend depuis la réflexion stratégique en amont, jusqu'à la conduite de grands projets d'intégration de systèmes et à l'outsourcing applicatif. Le Groupe poursuit, par ailleurs, le déploiement mondial de son activité d'intégration d'applications et de gestion des processus métiers à travers sa filiale Axway. Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur www.sopragroup.com.

Sopra Group aide Bouygues Telecom pour la mise en place d'une vue unifiée client multi-canal

Bouygues Telecom souhaitait optimiser la connaissance de ses clients pour améliorer le niveau de service qui leur est fourni et la gestion des actions marketing. Aidé de Sopra Group, il a procédé à la mise en place d'une solution permettant de rassembler les données d'un client dans une vue unique.

Ce nouveau dispositif est basé sur un outil de gestion de la relation client multi-canal personnalisé. Il permet à Bouygues Telecom de disposer d'une vision à 360° de ses clients mais également de rationaliser son système d'information. Dans son univers extrêmement concurrentiel, Bouygues Telecom souhaitait avoir une vision consolidée et globale de ses clients : ses lignes, ses habitudes, son foyer, ses préférences, l'historique de sa relation et ses usages afin d'augmenter la valeur sur l'ensemble des lignes de marché, quel que soit le canal. Ce programme, dénommé Traviata, a permis de mieux connaître les clients et d'améliorer la relation au-delà du seul canal téléphonique.

Sur le plan technique, le projet a consisté à rassembler les données des clients pour en donner une vision unifiée afin de :

- donner des informations d'un point de vue Marketing
- offrir aux clients une relation personnalisée quelque soit les canaux : les services clients, les boutiques, le site Internet

Pour réaliser ce projet, Bouygues Telecom s'est appuyé sur de grands progiciels du marché :

- Oracle Siebel pour l'intégration des modules Marketing et Service Client
- Informatica pour intégrer toutes les informations dispersées au sein du système d'information
- IBM Infosphère pour opérer le dédoublonnage des clients

Une modernisation en profondeur du système de CRM

Avec 14 années d'expérience du système d'information de Bouygues Telecom, Sopra Group apportait sa compétence de la manipulation de données dispersées, ainsi que l'expertise nécessaire pour répondre aux exigences de l'opérateur en matière d'exploitabilité et de performance.

Le programme Traviata a duré deux ans et Sopra Group a eu la responsabilité :

- de la phase de cadrage : conception, spécification, développement et qualification pour la Gateway (interface et alimentation du CRM Siebel avec la solution Informatica Power Center)
- de la première mise en place de l'outil de Master Data Management (MDM) de la gamme Infosphère d'IBM, dans le cadre de la vue unifiée client.

« Sopra Group connaît bien le métier et les enjeux des acteurs du marché des télécoms. Cette expertise s'articule autour d'offres de services globales, de la réflexion en amont (étude de cadrage, aide aux choix des outils) à la mise en œuvre, jusqu'à la gestion applicative déléguée (TMA) », souligne Christophe Jacquard, Chef de projet et Responsable du compte Bouygues Telecom chez Sopra Group.

Extrait du site internet de Sopra Group : <http://www.sopragroup.com>



Offres d'emploi

Etudiants, jeunes diplômés ou profils expérimentés, Sopra Group vous offre des opportunités à Paris ou en Province (Annecy, Bordeaux, Lille, Lyon, Nantes, Nice, Niort, Rennes, Rodez, Strasbourg, Toulon, Toulouse...). Nous avons sélectionné pour vous 4 offres.

Retrouvez l'intégralité des offres proposées par notre partenaire sur le portail miage.net et www.recrut.sopragroup.com.

EMPLOI

INGENIEUR DECISIONNEL H/F

Dans le cadre de l'expansion de notre Pôle Business Intelligence, nous recherchons des ingénieurs décisionnel afin de renforcer nos équipes projet BI.

Intégré(e) à une équipe projet BI (Business Intelligence), vos missions sont diverses:

- prendre en charge la conception technique et les développements de l'outil
- développer et enrichir les fonctionnalités de la solution
- assurer la maintenance évolutive et corrective des modules existants

- réaliser les tests unitaires d'intégration
- rédiger la documentation technique

La mission vous permettra de relever des challenges et vous engage sur des projets à forts enjeux.

Profil : de formation Bac +5, vous êtes débutant(e) ou avez une première expérience de projets d'intégration de solutions décisionnelles. Vous faites preuve d'autonomie et de curiosité. Vous avez le goût du relationnel et aimez partager votre savoir-faire. Poste basé à Aix-en-Provence.

EMPLOI

INGENIEUR ETUDES ET DEVELOPPEMENT JAVA/J2EE/.NET H/F

Au sein d'une équipe et sous la responsabilité d'un Chef de projet, vous participez aux différentes phases des projets (conception, réalisation, qualification, livraison...).

Vous serez formé(e) au contexte de nos clients, à leurs métiers, ainsi qu'à nos process qualité et méthode. Nous vous offrons la possibilité de capitaliser sur vos qualités professionnelles et personnelles et d'évoluer dans un environnement dynamique et convivial, sur de nombreux projets à forte valeur ajoutée, variés et passionnants.

Profil : de formation Bac +5, vous avez entre 0 et 3 ans d'expérience. Vous êtes passionné(e) d'informatique, êtes curieux(se), engagé(e) et avez le sens du travail en équipe. Poste basé à Nantes.

EMPLOI

INGENIEUR ETUDES ET DEVELOPPEMENT DOUBLE COMPETENCE INFORMATIQUE ET FINANCE H/F

Nous recherchons pour notre Progiciel financier Evolan Capital Market, un(e) Ingénieur(e) d'études et développement pour renforcer notre cellule Recherche et Développement.

Intégré(e) à nos équipes projets, vous participez à la conception et au développement des modules du progiciel Evolan Capital Market.

Profil : de formation Bac+5, vous avez une première expérience en finance de marché. Vous êtes autonome, rigoureux(se), vous appréciez le travail en équipe et êtes doté(e) d'un véritable sens du service. Vous êtes capable de travailler dans un environnement international. Poste basé en Ile de France.

EMPLOI

INGENIEUR ETUDES ET DEVELOPPEMENT J2EE H/F

Intégré(e) dans un de nos projets de refonte de Système d'Information et encadré(e) par un Chef de projet, vous participerez à toutes les phases de réalisation d'un projet :

- études fonctionnelles et techniques
- conception, développement, tests et intégration
- qualification
- recette client et livraison
- accompagnement jusqu'à mise en production

Vous évoluez au sein des environnements J2EE, Struts, Spring, EJB, Hibernate, Ajax, BPM.

Nous vous offrons la possibilité de capitaliser sur vos qualités professionnelles et personnelles et d'évoluer dans un environnement dynamique et convivial, sur de nombreux projets innovants, variés et passionnants.

Profil : de formation bac +5, votre sens du service, votre rigueur, votre aisance relationnelle et votre créativité vous offriront des possibilités d'évolution vers le management de projet ou l'expertise technique. Poste basé à Orléans.

Présentation de Sage : 3e éditeur de logiciels de gestion



Notre R&D, toujours en proie à l'innovation utile pour nos clients!

Il y a maintenant 5 ans, Sage a acquis une société de Business Intelligence.

Le pilotage des activités est un domaine particulièrement porteur pour l'avenir : on attend une croissance de 7% par an de ce marché, et ce pendant 5 ans selon le Gartner Group. La BI et le CPM représentent aujourd'hui 50% du marché de l'ERP et devraient en représenter 75% en 2014.

Jusqu'à présent, l'industrie des logiciels de gestion s'est principalement occupée de couvrir les besoins de gestion des processus. Désormais, ce marché est arrivé à maturité et l'enjeu consiste à exploiter ces données accumulées depuis de nombreuses années. Historiquement réservés aux grands comptes, ces outils intéressent de plus en plus d'entreprises. En revanche leurs besoins et enjeux diffèrent en fonction de leur taille. Grâce à ses Editions Pilotées pour PME, Sage a fortement contribué à la démocratisation du décisionnel dans les PME, c'est aujourd'hui 80% de nos produits qui sont vendus en version pilotée.

Depuis 18 mois une équipe d'experts en Business Intelligence s'est construite pour étudier les différents marchés représentés chez Sage et ainsi pouvoir proposer très prochainement des interfaces intuitives à chacun de nos 560 000 clients en respectant leur spécificités métiers !

Rejoindre la R&D Sage c'est toujours être à le pointe de l'innovation technologique et au plus près des besoins métiers de nos clients.

Sage, une autre vision

de l'édition de logiciels



**Toujours à
la recherche
de talents**

Consultez nos offres métiers sur Sage.fr/carrieres
Postulez sous la réf: Miage sur valentine.sabille@sage.fr





Offres d'emploi

Nous avons sélectionné pour vous 4 offres.

> Retrouvez l'intégralité des offres proposées par notre partenaire sur le portail miage.net

Technicien Support Logiciels de Trésorerie (h/f)

1 an en alternance

Paris 17ème

Intégré(e) aux équipes Assistance de la division Moyennes et Grandes Entreprises, vous prenez en charge l'assistance fonctionnelle sur nos progiciels de gestion auprès de nos clients grands comptes et de nos partenaires.

MISSIONS :

Vous identifiez et analysez les besoins décrits par les utilisateurs.
Vous résolvez les incidents de nos clients/partenaires dans le respect de nos procédures.
Vous capitalisez et partagez le savoir en enrichissant notre base de connaissances.
Vous participez aux tests sur nos nouvelles versions.

COMPETENCES REQUISES :

De formation bac +3/+4/+5 en gestion (spécialisée gestion de trésorerie), vous maîtrisez l'anglais et les outils informatiques (Word, Excel, logiciels de gestion...)

PROFIL :

Vous êtes à la recherche d'un contrat d'apprentissage pour une durée d'1 an. Vous êtes doté(e) de fortes capacités d'analyse et d'organisation associées à un excellent relationnel vous permettant d'être à l'écoute de nos clients et de répondre à leurs attentes. Vous avez par ailleurs le goût pour le travail en équipe.

Pour postuler : envoyer votre CV et votre lettre de motivations à sage-17507@candidatus.com

Stagiaire Qualiticien (h/f)

6 mois minimum à Temps plein

Bordeaux

MISSIONS :

Au sein de l'équipe Services Qualité PE de Bordeaux - Mérignac, vous participerez à la validation du bon fonctionnement des logiciels Sage PE. Vous serez associé(e) à la politique de conformité du produit aux exigences produit et qualité sur votre périmètre. Vous travaillerez en relation avec les différentes équipes produits de la division (R&D, Marché, Assistance). Vous rédigerez et exécuterez des scénarios de tests à partir des spécifications produit. Vous participerez à la réalisation et à l'organisation des tests Qualité fonctionnels et à l'automatisation des tests de non-régression. Vous remonterez les dysfonctionnements constatés aux équipes R&D concernées et vous en assurerez le suivi au travers de rapports de tests. En collaboration avec les équipes R&D, vous participerez à la validation des spécifications fonctionnelles. Vous pourrez également être amené(e) à réaliser des documentations fonctionnelles et techniques.

COMPETENCES REQUISES :

De niveau Bac +2/3 avec une grande expérience des logiciels de gestion (comptabilité, négoce, stock, paye, etc...), vous avez une excellente maîtrise des outils informatiques standards, et de l'ensemble des systèmes d'exploitation Windows ainsi qu'Access.

PROFIL :

Vous avez un sens aigu de la Qualité et du Client. La rigueur, la fiabilité, la persévérance et l'autonomie forment la panoplie idéale pour ce stage. On vous reconnait de bonnes capacités rédactionnelles et un esprit d'équipe -avéré. Vous êtes disponible et vous avez un bon relationnel.

Pour postuler : envoyer votre CV et votre lettre de motivations à sage-17807@candidatus.com

Stagiaire Développeur d'applications pour Smartphones (h/f)

6 mois à Temps plein

Metz

La société Sage développe des logiciels de gestion pour PME qui publient leurs principaux indicateurs de gestion sur iPhone.

Une des toutes premières applications de pilotage et de tableau de Bord dynamique accessibles aux dirigeants des Petites et Moyennes entreprises via leur Smartphone, téléchargeable sur Apple Store.

L'objet du projet est cette application de l'environnement iPhone à l'environnement Android / Blackberry / Windows Phone.

MISSIONS :

Intégré(e) à l'équipe de développement messine (40 personnes) et sous la responsabilité du Responsable projet, le stagiaire prend à sa charge les missions suivantes :

Vous prenez en compte des pré-requis techniques de l'offre existante.
Vous réalisez le portage de l'application iPhone sous Android.
Vous participez à la conception de la communication de l'application Android avec la plateforme Web.
Vous étudiez des composants mutualisables sous Windows Phone & Blackberry.

COMPETENCES REQUISES :

De formation bac+4/5 type Ecole d'Ingénieurs informatiques. Vous avez une excellente maîtrise des technologies suivantes : Visual Studio 2008, Fwk .Net, WWF 4, ASP.Net MVC 2.0, Ms SQL Server.

PROFIL :

Organisé(e), rigoureux(se), dynamique, motivée, vous aimez le travail d'équipe, tout en étant autonome dans vos missions, vous vous adaptez rapidement et vous êtes polyvalente. Vous avez de très bonnes capacités rédactionnelles et d'analyse.

Pour postuler : envoyer votre CV et votre lettre de motivations à sage-19283@candidatus.com

Stagiaire Développeur Prototype Workflow (h/f)

6 mois à Temps plein

Metz

La société Sage développe des logiciels de gestion en mode desktop sous Windows (Sage 100) et également en mode web intranet/extranet (Sage 100 étendue) pour autoriser les accès distants. Ces différentes offres partagent la même base de données.

L'objet du projet est d'interfacier l'offre Sage avec une solution de gestion de processus collaboratifs métiers (demande de congés, notes de frais, validation de commande...)

MISSIONS :

Intégré(e) à l'équipe de développement messine (40 personnes) et sous la responsabilité du Responsable projet, le stagiaire prend à sa charge les missions suivantes :

Vous prenez compte des pré-requis techniques & ergonomiques de l'offre Sage.
Vous analysez des besoins à couvrir.
Vous participez au développement d'un prototype sur le moteur WWF 4, (Analyse & documentation du projet, Modélisation des processus métiers, Interfaces de services de type REST, Tests fonctionnels)

COMPETENCES REQUISES :

De formation bac+4/5 type Ecole d'Ingénieurs informatiques. Vous avez une excellente maîtrise des technologies suivantes : Visual Studio 2008, Fwk .Net, WWF 4, ASP.Net MVC 2.0, Ms SQL Server.

PROFIL :

Organisé(e), rigoureux(se), dynamique, motivée, vous aimez le travail d'équipe, tout en étant autonome dans vos missions, vous vous adaptez rapidement et vous êtes polyvalente. Vous avez de très bonnes capacités rédactionnelles et d'analyse.

Pour postuler : envoyer votre CV et votre lettre de motivations à sage-19083@candidatus.com

Présentation de KNK



1. La business intelligence

Le secret de la performance d'une entreprise, d'une direction, d'un service est directement lié à sa capacité à transformer ses données en informations pertinentes, pour une prise de décision efficace et une meilleure définition des stratégies.

La Business Intelligence consiste donc pour une organisation, à mieux comprendre son activité afin de mieux orienter ses choix stratégiques (financiers, commerciaux, etc.). L'objectif est d'être capable de prendre des décisions éclairées, avec l'appui de technologies informatiques qui sondent et restituent l'information dans le contexte opérationnel des utilisateurs.

Cela est rendu possible par la mise en place d'un référentiel opérationnel des données de gestion de l'entreprise (appelé aussi entrepôt de données ou Datawarehouse) à travers des processus automatisés d'intégration et de transformations (l'ETL = Extraction, Transfer and Loading) des informations figurant dans les diverses applications informatiques de l'entreprise.

Concernant le pilotage, en règle générale, les organisations peinent à aligner les activités de leurs collaborateurs avec leurs objectifs fonctionnels. Une approche intégrée de la gestion de la performance offre une meilleure vision sur les résultats de l'activité et sert à comparer les performances enregistrées avec les objectifs fixés initialement.

Dans ce contexte, les tableaux de bord décisionnels facilitent la conduite de l'activité et son ajustement en fonction des résultats enregistrés.

Pour comprendre rapidement les raisons et les leviers qui expliquent l'activité enregistrée et tirer rapidement profit de toutes les données générées par leurs systèmes opérationnels, les utilisateurs doivent accéder librement à l'information souhaitée. C'est l'objectif des outils d'analyse qui les aident à répondre à leurs questions ad hoc et à naviguer simplement et librement dans les données.

Diffuser des rapports détaillés et opérationnels au plus grand nombre de collaborateurs dans l'organisation est la mission du reporting. Ceux-ci ont en effet besoin d'une vue opérationnelle sur leurs résultats. L'important est d'automatiser l'envoi des rapports, selon une fréquence prédéfinie (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle), tout en les personnalisant selon le profil et les rôles des collaborateurs.

Pour plus d'informations, consultez notre site : <http://www.bi.knk.fr/>

2. KNK - Architecte de système d'informations

Société de services informatiques, knk est un groupe franco-allemand créé en 1988.

Présent dans les deux pays, nous comptons aujourd'hui une centaine de collaborateurs et nous intervenons auprès de PME-PMI et de grands comptes, dans des secteurs d'activités aussi variés que l'industrie, la distribution, le commerce de gros et de détail et les services.

Positionné en véritable Architecte de systèmes d'information, notre succès vient de la compréhension des métiers de nos clients, leur assurant la mise en place de solutions globales, performantes et pérennes.

Nous proposons notre expertise et nos conseils autour de quatre métiers cibles :

- Intégration du Progiciel de Gestion d'entreprise Microsoft Dynamics Nav (Navision)
- Intégration de solutions de Business Intelligence Microsoft
- Intégration de solutions mobiles
- Conseil et Diagnostic de système d'information

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre site : <http://www.knk.fr/>



Microsoft Business Solutions
Business Intelligence
Data Management Solutions
Mobility Solutions



Offres d'emploi

Nous avons sélectionné pour vous 1 offre.

> Retrouvez l'intégralité des offres proposées par notre partenaire sur le portail [miage.net](http://www.miage.net)

Venez travailler avec nous ! Intégrateur de l'ERP Microsoft Dynamics Nav (Navision) depuis 1993 et des progiciels de pilotage et de Business Intelligence Microsoft et IBM Cognos, le groupe knk recherche :

2 Ingénieurs d'Etudes ERP/BI(H/F)

L'évolution de l'offre, la satisfaction des clients, la formation et l'employabilité des collaborateurs sont des préoccupations de chaque jour pour knk.

Nous rejoindre, c'est donc miser sur l'évolution de sa carrière et de ses compétences.

Au sein d'une équipe projet, vous participez à la mise en œuvre de nos solutions sectorielles Microsoft Dynamics Nav (Navision) et Microsoft Business Intelligence en les adaptant aux besoins de nos clients. Vous intervenez dès la phase d'analyse du projet, puis participez à son paramétrage, avant de réaliser les développements des spécificités client. Vous intervenerez également sur les phases d'assistance et de formation des utilisateurs.

Votre profil :

De formation supérieure, bac + 4 minimum, vous avez acquis une expérience du développement orienté objets d'au moins 1 ans, sur des solutions ERP ou de Base de données (idéalement Microsoft Dynamics Nav ou Microsoft SQL Server)

Familier des déploiements en mode projet, vous disposez de connaissances pratiques, vous permettant d'avoir une vue d'ensemble sur la gestion de l'entreprise, et savez être soucieux de la cohérence et de la qualité de vos développements au sein d'applications complexes.

Vous intégrez une équipe certifiée, pour laquelle la formation, le travail en équipe, l'implication et le respect des engagements sont règles du quotidien.

La maîtrise de l'anglais est souhaitable.

Le poste, en CDI, est basé dans nos locaux à Neuilly Plaisance (au pied du RER A).

Rémunération motivante : (fixe+primes+tickets restaurant+mutuelle).

Merci de nous écrire (CV et lettre de motivation) sous la référence : IE MS, à l'adresse suivante : recrutement@knk.fr